

氏 名	NGUYEN DANH NGUYEN
授与した学位	博 士
専攻分野の名称	学 術
学位授与番号	博乙第4061号
学位授与の日付	平成17年 9月30日
学位授与の要件	博士の学位論文提出者 (学位規則第4条第2項該当)
学位論文の題目	APPLYING LEAN THINKING PARADIGM FOR HIGHER EDUCATION IMPROVEMENT (高等教育の改善方法へのリーン方式の枠組みの適用)
論文審査委員	教授 宮崎 茂次 教授 則次 俊郎 教授 井上 昭

学位論文内容の要旨

The rapidly changing social, technological, economic, and political environment of the past two decades has had a major impact on the reform of universities worldwide. Universities are confronting the challenges of reduced funds and resources, increased demands for accountability, and severe competition for quality students (as demographics change). Universities are therefore under pressure to develop an appropriate management approach that will allow them to operate more effectively and efficiently.

The 'lean' management approach, which focuses on process improvement, is one such strategy. With a view to attaining high levels of efficiency, flexibility, and sustainability, the 'lean' management approach has been widely applied in manufacturing business for many years. More recently, it has also been applied to service industries and public administration. The objective of the present thesis is to identify a theoretical framework for applying 'lean' management concepts in higher-education institutions—with a view to reducing waste, improving productivity, and enhancing sustainable development. However, the transformation of a conventional university to a lean institution is more complicated than a similar transformation in business firms.

The result of this research indicated that to change from conventional university to lean university, there must be some improvement in the academic system such as: strategic selections and commitments, standardization of educational and research processes, technology enrichment, quality control; flexible academic programs and class-time schedules.

Furthermore, there are some opportunities to improve the value stream such as: (i) create flexible curriculum setting, (ii) improve career development programs, (iii) improve the communication between students and teachers as well as between teachers in different disciplines to share information and resources, reduce overlap waste of contents and transparency working process, (iv) improve the interaction between the faculty member and the student will provide an opportunity for reducing this waste.

論文審査結果の要旨

本論文はリーン生産方式の考え方を高等教育の改善方法に適用した論文である。大学教育を「教育サービスを顧客に対して提供する組織である」という前提で研究した成果である。リーン生産方式は、MITのスタッフがジャストインタイム等の生産管理方式を総称したもので、生産のムダを排除し、生産効率化を目指した方式である。

高等教育機関は、資金や資源の縮小、責任能力の要求増加、学生の質に対して厳しい競争等に直面している。大学は、有効的および効率的な運営する管理方法を深めるための圧力をかけられている。リーンマネジメント・アプローチは、そのような管理方策の一つであり、研究対象になる。リーン方式は、製造会社に長年広く適用された。現在は、その方式をサービス業や行政に適用され出した。本論文の目的は、高等教育機関の改善方法へのリーンマネジメントの理論的な枠組み、すなわち無駄の排除、生産性の向上、および持続可能な開発の増強への視野に入れた適用性の確認を試みている。

学生および教員に対してアンケートを実施した。たとえば、卒業生が雇用されるために持っているべきだと考える重要な項目の比重を選んでください、あるいは、あなた自身の水準はどれくらいだと思いますか？等々である。その結果をANOVAテストおよびPost hocテストで分析し、価値のマップを作成した。本論文の研究の結果は、従来の大学運営からリーンのマネジメントの大学に変更するために、次のように改良しなければならないことを示唆した。戦略的の選択および委託、標準的な教育および研究プロセスの作成、技術力の豊富化、柔軟な学術的なプログラムおよびクラス編成による学生の質の管理等である。さらに、次のような価値の流れを改善するいくつかの機会を指摘した。(i)柔軟なカリキュラムの設定、(ii)キャリア・デベロップメント・プログラムを改善する、(iii)情報と資源を共有するために、異なる学科の教員間と同様に、教員と学生との間の意思疎通を改善する。大学活動の重複の削減、および大学活動の処理の透明性確保するためでもある、(iv)むだを排除するために教職員と学生との間の相互作用を改善する、等々である。

このように高等教育の改善方法へのリーン方式の枠組みを提言し、我らの大学管理の改善するための示唆を得た。よって、本論文は博士(学術)の学位論文に値することを認められる。